

## **ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE UPICUS FOREST, S.L.**

---

### **ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: CANDIDATOS**

Datos de carácter personal tratados:

\* Datos de carácter personal:

- Datos de identificación: nombre.
- Datos de identificación: primer apellido.
- Datos de identificación: segundo apellido.
- Datos de identificación: dirección postal.
- Datos de identificación: teléfono.
- Datos de identificación: email.
- Características personales como estado civil, fecha y lugar de nacimiento, edad y sexo.
- Datos académicos.
- Datos profesionales.

Finalidades del tratamiento:

\* con el consentimiento del interesado:

- Enviar información sobre posibles puestos vacantes.

\* para el cumplimiento de una obligación legal:

- Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
- Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.

\* Otras finalidades:

- una finalidad por el interés legítimo - UPICUS SE COMPROMETE A GUARDAR LA CONFIDENCIALIDAD NECESARIA Y DESTRUIR LOS DATOS TRAS SU TRABAJO

Origen de los datos de carácter personal tratados:

\* Obtenidos del propio interesado:

- Obtenidos del propio interesado.
- Obtenidos de otros responsables por encargo.

Tipo de tratamiento:

\* Operaciones de tratamiento:

- Acceso
- Recogida
- Registro
- Conservación
- Consulta
- Limitación
- Supresión

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

\* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.
- Durante el periodo establecido por la normativa vigente.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

- \* con el consentimiento del interesado:
  - A través de apps de mensajería (Whatsapp, Telegram, etc).
- \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
  - Otras empresas que intervienen en la prestación del servicio.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- \* Ámbito territorial / transferencias internacionales:
  - Local.
  - Provincial.
  - Autonómico.
  - Nacional.
  - Internacional transferencias internacionales a países con garantías.

Elaboración de perfiles:

- \* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:
  - No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Trabajadores que realizan operaciones de tratamiento:

- \* La organización cuenta con trabajadores que realizan operaciones de tratamiento con estos datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en [RGPD@UPICUS.ES](mailto:RGPD@UPICUS.ES)

---

## ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: CLIENTES

Datos de carácter personal tratados:

- \* Datos de carácter personal:
  - Datos de identificación: nombre.
  - Datos de identificación: primer apellido.
  - Datos de identificación: segundo apellido.
  - Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
  - Datos de identificación: dirección postal.
  - Datos de identificación: teléfono.
  - Datos de identificación: email.
  - Datos bancarios.

Finalidades del tratamiento:

- \* con el consentimiento del interesado:
  - Enviar publicidad postal o por correo electrónico sobre nuestros servicios/productos.
  - Realizar encuestas de opinión.
  - Tratar sus datos personales de forma automática con fines de información comercial (por ejemplo enviarle

información en función a su ubicación).

- Realizar un análisis automatizado de su perfil, que nos permita ofrecerle información personalizada acorde con sus gustos, intereses, etc?.

- Utilizar sus datos personales (categorías especiales de datos) hechos manifiestamente públicos por el interesado.

- \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:

- Prestar un servicio o suministrar un producto.
- Impartir/ desarrollar cursos de formación reglada / no reglada.
- Facturar un producto o servicio contratado.
- Realizar pedidos.
- Gestionar el cobro de un producto o servicio a través del sistema de pago con tarjeta de crédito/débito

(TPV).

- \* para el cumplimiento de una obligación legal:

- Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
- Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.

- \* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:

- Enviar información sobre los productos / servicios que tiene contratados.
- Atender/gestionar las reclamaciones de los interesados.

Origen de los datos de carácter personal tratados:

- \* Obtenidos del propio interesado:

- Obtenidos del propio interesado.
- Obtenidos de los padres o tutores legales en caso de MENORES (de 14 años).
- Obtenidos de otros responsables por encargo.

Tipo de tratamiento:

- \* Operaciones de tratamiento:

- Acceso
- Recogida
- Registro
- Estructuración
- Modificación
- Conservación
- Extracción
- Consulta
- Comunicación por transmisión
- Difusión
- Interconexión
- Cotejo
- Limitación
- Supresión
- Destrucción
- Comunicación

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- \* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.

- Durante el periodo establecido por la normativa vigente.
- De forma indefinida mientras los interesados no ejerzan sus derechos de cancelación, supresión, olvido.
- Hasta finalización del contrato / servicio.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

- \* Destinatarios de los datos de carácter personal:
  - Encargados del tratamiento.
- \* con el consentimiento del interesado:
  - Otras empresas del grupo.
  - Otras organizaciones no gubernamentales.
  - Páginas web / blogs / etc.
  - A través de redes sociales (Facebook, Instagram, etc).
  - A través de apps de mensajería (Whatsapp, Telegram, etc).
  - A través de chats, foros, videoconferencia, etc.
  - Mutuas.
  - Aseguradoras.
- \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
  - Otras empresas que intervienen en la prestación del servicio.
  - Laboratorios.
  - Subcontratas.
  - Peritos.
  - Mediadores.
- \* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Administración Pública.
  - Administración Tributaria.
  - Bancos y entidades financieras.
  - Otras empresas públicas / privadas que trabajan con la Admon (agencias, fundaciones, etc).
  - Ayuntamientos.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- \* Ámbito territorial / transferencias internacionales:
  - Local.
  - Provincial.
  - Autonómico.
  - Nacional.
  - Internacional transferencias internacionales a países con garantías.

Elaboración de perfiles:

- \* Su organización realiza estudios de elaboración de perfiles:
    - Para fines comerciales (prospección y promoción).
    - La elaboración de perfiles se basa en un tratamiento totalmente automatizado (sin intervención humana)
- de los datos de carácter personal, que tiene efectos jurídicos o que le afecta significativamente
- Para otros fines.

Trabajadores que realizan operaciones de tratamiento:

- \* La organización cuenta con trabajadores que realizan operaciones de tratamiento con estos datos personales.

Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Encargados que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización encarga el tratamiento de datos personales a determinados encargados del tratamiento, con los que mantiene acuerdos de confidencialidad legalmente establecidos. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en [RGPD@UPICUS.ES](mailto:RGPD@UPICUS.ES)

---

## ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: EMPLEADOS

Datos de carácter personal tratados:

\* Datos de carácter personal:

- Datos de identificación: nombre.
- Datos de identificación: primer apellido.
- Datos de identificación: segundo apellido.
- Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
- Datos de identificación: dirección postal.
- Datos de identificación: teléfono.
- Datos de identificación: email.
- Datos de identificación: seguridad social.
- Datos de identificación por huella, voz o control por imagen.
- Datos de control por imagen y/o voz.
- Datos de geolocalización.
- Características personales como: estado civil, fecha y lugar de nacimiento, edad y sexo.
- Características personales: nacionalidad.
- Datos académicos.
- Datos bancarios.
- Datos profesionales.

Finalidades del tratamiento:

\* con el consentimiento del interesado:

- Utilizar las imágenes para redes sociales, web, etc...
- Tratar sus datos para el desarrollo de acciones formativas.
- Utilizar sus datos personales hechos manifiestamente públicos por el interesado.

\* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:

- Impartir/ desarrollar cursos de formación reglada / no reglada.
- Gestionar las nóminas.
- Mantener la relación laboral.

\* para el cumplimiento de una obligación legal:

- Cumplir con las obligaciones legales en el ámbito laboral.
- Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.

\* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:

- Enviar información relativa al trabajo.

Origen de los datos de carácter personal tratados:

\* Obtenidos del propio interesado:

- Obtenidos del propio interesado.

Tipo de tratamiento:

\* Operaciones de tratamiento:

- Acceso
- Recogida
- Registro
- Estructuración
- Modificación
- Conservación
- Extracción
- Consulta
- Comunicación por transmisión
- Difusión
- Interconexión
- Cotejo
- Limitación
- Supresión
- Destrucción
- Comunicación

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

\* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.
- Durante el periodo establecido por la normativa vigente.
- De forma indefinida mientras los interesados no ejerzan sus derechos de cancelación, supresión, olvido.
- Hasta finalización del contrato / servicio.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

\* Destinatarios de los datos de carácter personal:

- Encargados del tratamiento.

\* con el consentimiento del interesado:

- Otras empresas del grupo.
- Páginas web / blogs / etc.
- A través de redes sociales (Facebook, Instagram, etc).
- A través de apps de mensajería (Whatsapp, Telegram, etc).
- A través de chats, foros, videoconferencia, etc.

\* Otras entidades:

- entidad con el consentimiento - CEDO VOLUNTARIAMENTE MI CV
- entidad con el consentimiento - CEDO EXPRESAMENTE DE FORMA VOLUNTARIA MI TEL Y

MAIL PARA URGENCIAS

\* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:

- Otras empresas que intervienen en la prestación del servicio.
  - Subcontratas.
- \* para el cumplimiento de una obligación legal:
- Administración Pública.
  - Administración Tributaria.
  - Bancos y entidades financieras.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- \* Ámbito territorial / transferencias internacionales:
- Local.
  - Provincial.
  - Autonómico.
  - Nacional.
  - Internacional transferencias internacionales a países con garantías.

Elaboración de perfiles:

- \* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:
- No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Trabajadores que realizan operaciones de tratamiento:

- \* La organización cuenta con trabajadores que realizan operaciones de tratamiento con estos datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Encargados que realizan operaciones de tratamiento:

- \* La organización encarga el tratamiento de datos personales a determinados encargados del tratamiento, con los que mantiene acuerdos de confidencialidad legalmente establecidos. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

- \* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en [RGPD@UPICUS.ES](mailto:RGPD@UPICUS.ES)

---

## ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: POTENCIALES\_CLIENTES

Datos de carácter personal tratados:

- \* Datos de carácter personal:
- Datos de identificación: nombre.
  - Datos de identificación: primer apellido.
  - Datos de identificación: segundo apellido.
  - Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
  - Datos de identificación: dirección postal.
  - Datos de identificación: teléfono.
  - Datos de identificación: email.

#### Finalidades del tratamiento:

\* con el consentimiento del interesado:

- Enviar publicidad postal o por correo electrónico sobre nuestros servicios/productos.
- Utilizar sus datos personales (categorías especiales de datos) hechos manifiestamente públicos por el interesado.

- Realizar un análisis automatizado de su perfil, que nos permita ofrecerle información personalizada acorde con sus gustos, intereses, etc?.

\* para el cumplimiento de una obligación legal:

- Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
- Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.

\* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:

- Atender/gestionar las reclamaciones de los interesados.

\* Otras finalidades:

- una finalidad por el interés legítimo - UPICUS GARANTIZA LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS RECIBIDOS Y DESTRUIRLOS TERMINADO SU TRABAJO

#### Origen de los datos de carácter personal tratados:

\* Obtenidos del propio interesado:

- Obtenidos del propio interesado.
- Obtenidos de otros responsables por encargo.

#### Tipo de tratamiento:

\* Operaciones de tratamiento:

- Acceso
- Recogida
- Registro
- Conservación
- Consulta
- Limitación
- Supresión

#### Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

\* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.
- Durante el periodo establecido por la normativa vigente.

#### Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

\* con el consentimiento del interesado:

- A través de apps de mensajería (Whatsapp, Telegram, etc).

#### Ámbito territorial / transferencias internacionales:

\* Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- Local.
- Provincial.
- Autonómico.
- Nacional.



- Internacional transferencias internacionales a países con garantías.

Elaboración de perfiles:

- \* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:
  - No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Trabajadores que realizan operaciones de tratamiento:

- \* La organización cuenta con trabajadores que realizan operaciones de tratamiento con estos datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

- \* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en [RGPD@UPICUS.ES](mailto:RGPD@UPICUS.ES)

---

## ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: PROVEEDORES

Datos de carácter personal tratados:

- \* Datos de carácter personal:
  - Datos de identificación: nombre.
  - Datos de identificación: primer apellido.
  - Datos de identificación: segundo apellido.
  - Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
  - Datos de identificación: dirección postal.
  - Datos de identificación: teléfono.
  - Datos de identificación: email.
  - Datos sobre la solvencia económica.

Finalidades del tratamiento:

- \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
  - Prestar un servicio o suministrar un producto.
  - Facturar un producto o servicio contratado.
  - Realizar pedidos.
  - Gestionar el cobro de un producto o servicio a través del sistema de pago con tarjeta de crédito/débito (TPV).
- \* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
  - Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.
- \* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:
  - Atender/gestionar las reclamaciones de los interesados.

Origen de los datos de carácter personal tratados:

- \* Obtenidos del propio interesado:
  - Obtenidos del propio interesado.

Tipo de tratamiento:

\* Operaciones de tratamiento:

- Acceso
- Recogida
- Registro
- Estructuración
- Modificación
- Conservación
- Extracción
- Consulta
- Comunicación por transmisión
- Interconexión
- Cotejo
- Limitación
- Supresión
- Destrucción
- Comunicación

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

\* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.
- Durante el periodo establecido por la normativa vigente.
- De forma indefinida mientras los interesados no ejerzan sus derechos de cancelación, supresión, olvido.
- Hasta finalización del contrato / servicio.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

\* Destinatarios de los datos de carácter personal:

- Encargados del tratamiento.

\* con el consentimiento del interesado:

- Otras empresas del grupo.
- Páginas web / blogs / etc.
- A través de redes sociales (Facebook, Instagram, etc).
- A través de apps de mensajería (Whatsapp, Telegram, etc).
- A través de chats, foros, videoconferencia, etc.
- Mutuas.
- Aseguradoras.

\* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:

- Otras empresas que intervienen en la prestación del servicio.
- Peritos.
- Mediadores.

\* para el cumplimiento de una obligación legal:

- Administración Pública.
- Administración Tributaria.
- Bancos y entidades financieras.
- Otras empresas públicas / privadas que trabajan con la Admon (agencias, fundaciones, etc).

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

\* Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- Local.
- Provincial.
- Autonómico.
- Nacional.
- Internacional transferencias internacionales a países con garantías.

Elaboración de perfiles:

\* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:

- No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Trabajadores que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización cuenta con trabajadores que realizan operaciones de tratamiento con estos datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Encargados que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización encarga el tratamiento de datos personales a determinados encargados del tratamiento, con los que mantiene acuerdos de confidencialidad legalmente establecidos. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en [RGPD@UPICUS.ES](mailto:RGPD@UPICUS.ES)

---

## ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: PUBLICIDAD

Datos de carácter personal tratados:

\* Datos de carácter personal:

- Datos de identificación: nombre.
- Datos de identificación: primer apellido.
- Datos de identificación: teléfono.
- Datos de identificación: email.

Finalidades del tratamiento:

\* con el consentimiento del interesado:

- Enviar publicidad postal o por correo electrónico sobre nuestros servicios/productos.
- Ofrecer servicio postventa y de fidelización de nuestros clientes.
- Utilizar las imágenes para redes sociales, web, etc...
- Tratar los datos para realizar encuestas de opinión.
- Tratar sus datos personales de forma automática con fines de información comercial (por ejemplo enviarle información en función a su ubicación).
- Realizar un análisis automatizado de su perfil, que nos permita ofrecerle información personalizada

acorde con sus gustos, intereses, etc?.

- \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
  - Prestar un servicio o suministrar un producto.
  - Facturar un producto o servicio contratado.
- \* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
  - Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.
- \* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:
  - Enviar información sobre los productos / servicios que tiene contratados.
  - Preservar la seguridad de las personas y bienes así como de sus instalaciones.
  - Atender/gestionar las reclamaciones de los interesados.

Origen de los datos de carácter personal tratados:

- \* Obtenidos del propio interesado:
  - Obtenidos del propio interesado.
  - Obtenidos de los padres o tutores legales en caso de MENORES (de 14 años).
  - Obtenidos de otros responsables por encargo.

Tipo de tratamiento:

- \* Operaciones de tratamiento:
  - Acceso
  - Recogida
  - Registro
  - Estructuración
  - Modificación
  - Conservación
  - Extracción
  - Consulta
  - Comunicación por transmisión
  - Interconexión
  - Cotejo
  - Limitación
  - Supresión
  - Destrucción
  - Comunicación

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- \* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
  - Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.
  - Durante el periodo establecido por la normativa vigente.
  - De forma indefinida mientras los interesados no ejerzan sus derechos de cancelación, supresión, olvido.
  - Hasta finalización del contrato / servicio.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

- \* con el consentimiento del interesado:
  - Otras empresas del grupo.
  - Páginas web / blogs / etc.

- A través de redes sociales (Facebook, Instagram, etc).
  - A través de apps de mensajería (Whatsapp, Telegram, etc).
  - A través de chats, foros, videoconferencia, etc.
- \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
- Otras empresas que intervienen en la prestación del servicio.
  - Subcontratas.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

\* Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- Local.
- Provincial.
- Autonómico.
- Nacional.
- Internacional transferencias internacionales a países con garantías.

Elaboración de perfiles:

\* Su organización realiza estudios de elaboración de perfiles:

- Para fines comerciales (prospección y promoción).
- Porque forma parte de las actividades de tratamiento de la empresa.
- Para otros fines.

Trabajadores que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización cuenta con trabajadores que realizan operaciones de tratamiento con estos datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en [RGPD@UPICUS.ES](mailto:RGPD@UPICUS.ES)

---

## ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: VIDEOVIGILANCIA

Datos de carácter personal tratados:

- \* Datos de carácter personal:
- Datos de control por imagen.

Finalidades del tratamiento:

\* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:

- Prestar un servicio o suministrar un producto.

\* para el cumplimiento de una obligación legal:

- Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
- Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.

\* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:

- Preservar la seguridad de las personas y bienes así como de sus instalaciones.

Origen de los datos de carácter personal tratados:

- \* Obtenidos del propio interesado:
  - Obtenidos del propio interesado.
- \* No obtenidos del propio interesado (datos procedentes de terceros):
  - Captación de imágenes de zona privada.

Tipo de tratamiento:

- \* Operaciones de tratamiento:
  - Acceso
  - Recogida
  - Registro
  - Conservación
  - Consulta
  - Limitación
  - Supresión

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- \* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
  - Durante el periodo establecido por la normativa vigente.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

- \* con el consentimiento del interesado:
  - A través de apps de mensajería (Whatsapp, Telegram, etc).
  - Mutuas.
  - Aseguradoras.
- \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
  - Otras empresas que intervienen en la prestación del servicio.
  - Peritos.
  - Mediadores.
- \* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Cuerpos y fuerzas de seguridad del estado.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- \* Ámbito territorial / transferencias internacionales:
  - Local.

Elaboración de perfiles:

- \* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:
  - No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Trabajadores que realizan operaciones de tratamiento:

- \* La organización cuenta con trabajadores que realizan operaciones de tratamiento con estos datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en [RGPD@UPICUS.ES](mailto:RGPD@UPICUS.ES)

---

## ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: GRABACION DE CONVERSACIONES

Datos de carácter personal tratados:

\* Datos de carácter personal:

- Datos de identificación: nombre.
- Datos de identificación: primer apellido.
- Datos de identificación: segundo apellido.
- Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
- Datos de identificación: dirección postal.
- Datos de identificación: teléfono.
- Datos de identificación: email.
- Datos de identificación: seguridad social.
- Características personales como: estado civil, fecha y lugar de nacimiento, edad y sexo.
- Características personales: nacionalidad.
- Datos bancarios.
- Datos sobre la solvencia económica.
- Datos financieros.
- Deudas contraídas con terceros (morosos).
- Datos profesionales.
- Identificación de empleados como nombre, apellidos, NIF, dirección postal, teléfono, mail.
- Datos sobre denuncias, reclamaciones judiciales, y otras actividades relacionadas con los servicios

prestados por abogados).

- Datos de menores (personas menores de 18 años).

\* Datos de categorías especiales:

- Datos de salud.
- Datos biométricos.

Finalidades del tratamiento:

\* con el consentimiento del interesado:

- Enviar publicidad postal o por correo electrónico sobre nuestros servicios/productos.
- Ofrecer servicio postventa y de fidelización de nuestros clientes.
- Utilizar las imágenes para redes sociales, web, etc...
- Realizar labores formativas.
- Utilizar sus datos personales (categorías especiales de datos) hechos manifiestamente públicos por el

interesado.

- Tratar sus datos personales de forma automática con fines de información comercial (por ejemplo enviarle información en función a su ubicación).

- Realizar encuestas de opinión.

- Realizar un análisis automatizado de su perfil, que nos permita ofrecerle información personalizada acorde con sus gustos, intereses, etc?.

\* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:

- Prestar un servicio o suministrar un producto.
- Impartir/ desarrollar cursos de formación reglada / no reglada.
- Realizar pedidos.
- Mantenimiento de la relación laboral.

- \* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
  - Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.
- \* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:
  - Enviar información sobre los productos / servicios que tiene contratados.
  - Preservar la seguridad de las personas y bienes así como de sus instalaciones.
- \* para el interés público o para proteger los intereses vitales:
  - Proteger a la ciudadanía frente amenazas transfronterizas graves para la salud de los interesados.
  - Garantizar adecuados niveles de calidad y seguridad de la asistencia sanitaria y de los medicamentos o productos sanitarios.
- \* para fines médicos o sociales:
  - Prestar servicios médico-sanitarios.
  - Prestar un servicio social.
  - Mantener un registro de prestaciones asistenciales.
  - Gestión y control asistencial.
- \* dentro del ámbito de una fundación, asociación, etc:
  - Gestionar los datos de los miembros a efectos de la correcta administración de la organización.
  - Enviar información a los miembros sobre las actividades realizadas en la organización.
- \* para la formulación de reclamaciones:
  - Gestionar reclamaciones de los interesados.

#### Origen de los datos de carácter personal tratados:

- \* Obtenidos del propio interesado:
  - Obtenidos del propio interesado.
  - Obtenidos de los padres o tutores legales en caso de MENORES (de 14 años).
  - Obtenidos de otros responsables por encargo.

#### Tipo de tratamiento:

- \* Operaciones de tratamiento:
  - Acceso
  - Recogida
  - Registro
  - Estructuración
  - Modificación
  - Conservación
  - Extracción
  - Consulta
  - Comunicación por transmisión
  - Cotejo
  - Limitación
  - Supresión
  - Destrucción
  - Comunicación

#### Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- \* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
  - Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.



- Durante el periodo establecido por la normativa vigente.
- Hasta finalización del contrato / servicio.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

- \* Destinatarios de los datos de carácter personal:
  - Encargados del tratamiento.
- \* con el consentimiento del interesado:
  - Otras empresas del grupo.
  - A través de apps de mensajería (Whatsapp, Telegram, etc).
  - Mutuas.
  - Aseguradoras.
- \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
  - Otras empresas que intervienen en la prestación del servicio.
  - Subcontratas.
  - Peritos.
  - Mediadores.
- \* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:
  - Empresas de información crediticia (ASNEF).
  - Base de datos SINCO.
- \* para el interés público o para proteger los intereses vitales:
  - Administración Pública en materia de salud.
- \* para fines médicos o sociales:
  - Laboratorios de análisis clínicos.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- \* Ámbito territorial / transferencias internacionales:
  - Local.
  - Provincial.
  - Autonómico.
  - Nacional.
  - Internacional transferencias internacionales a países con garantías.

Elaboración de perfiles:

- \* Su organización realiza estudios de elaboración de perfiles:
  - Para fines comerciales (prospección y promoción).
  - Para fines estadísticos.
  - Para fines de investigación.
  - Porque forma parte de las actividades de tratamiento de la empresa.
  - Para otros fines.

Trabajadores que realizan operaciones de tratamiento:

- \* La organización cuenta con trabajadores que realizan operaciones de tratamiento con estos datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Encargados que realizan operaciones de tratamiento:

- \* La organización encarga el tratamiento de datos personales a determinados encargados del tratamiento, con

los que mantiene acuerdos de confidencialidad legalmente establecidos. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en [RGPD@UPICUS.ES](mailto:RGPD@UPICUS.ES)

---

## ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: PLATAFORMAS INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Datos de carácter personal tratados:

\* Datos de carácter personal:

- Datos de identificación: nombre.
  - Datos de identificación: primer apellido.
  - Datos de identificación: segundo apellido.
  - Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
  - Datos de identificación: dirección postal.
  - Datos de identificación: teléfono.
  - Datos de identificación: email.
  - Datos de identificación: seguridad social.
  - Datos de identificación por huella, voz o control por imagen.
  - Características personales como: estado civil, fecha y lugar de nacimiento, edad y sexo.
  - Características personales: nacionalidad.
  - Datos ubicación: por IP de conexión.
  - Datos ubicación: por localización mediante coordenadas.
  - Datos académicos.
  - Datos bancarios.
  - Datos sobre la solvencia económica.
  - Datos financieros.
  - Deudas contraídas con terceros (morosos).
  - Préstamos y/o hipotecas.
  - Fondos de inversión.
  - Datos profesionales.
  - Identificación de empleados como nombre, apellidos, NIF, dirección postal, teléfono, mail.
  - Identificación de propietarios y copropietarios (nombre, apellidos, NIF, dirección postal, teléfono, email).
  - Identificación de otros vecinos no propietarios o de terceros (nombre, apellidos, NIF, dirección postal, teléfono, email).
  - Honorarios de los profesionales abonados por la comunidad.
  - Números de cuenta corrientes, coeficientes de participación, consumos individuales, ingresos efectuados por los propietarios o deudas que éstos mantengan con la comunidad, sentido del voto en la adopción de acuerdos, etc..
  - Datos de menores (personas menores de 18 años).
  - Datos de personas con alguna discapacidad (física o intelectual).
- \* Datos de categorías especiales:
- Datos de salud.

- Datos biométricos.

#### Finalidades del tratamiento:

##### \* con el consentimiento del interesado:

- Enviar publicidad postal o por correo electrónico sobre nuestros servicios/productos.
- Ofrecer servicio postventa y de fidelización de nuestros clientes.
- Utilizar las imágenes para redes sociales, web, etc...
- Realizar labores formativas.
- Utilizar sus datos personales (categorías especiales de datos) hechos manifiestamente públicos por el interesado.

- Tratar sus datos personales de forma automática con fines de información comercial (por ejemplo enviarle información en función a su ubicación).

- Realizar encuestas de opinión.
- Realizar un análisis automatizado de su perfil, que nos permita ofrecerle información personalizada acorde con sus gustos, intereses, etc?.

##### \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:

- Prestar un servicio o suministrar un producto.
- Facturar un producto o servicio contratado.
- Realizar pedidos.
- Gestionar el cobro de un producto o servicio a través del sistema de pago con tarjeta de crédito/débito (TPV).

- Mantenimiento de la relación laboral.

##### \* para el cumplimiento de una obligación legal:

- Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
- Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.

##### \* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:

- Enviar información sobre los productos / servicios que tiene contratados.
- Preservar la seguridad de las personas y bienes así como de sus instalaciones.
- Enviar datos a sistemas de información crediticia (ASNEF, RAI, etc..)
- Atender/gestionar las reclamaciones de los interesados.

##### \* para la formulación de reclamaciones:

- Gestionar reclamaciones de los interesados.

#### Origen de los datos de carácter personal tratados:

##### \* Obtenidos del propio interesado:

- Obtenidos del propio interesado.
- Obtenidos de los padres o tutores legales en caso de MENORES (de 14 años).
- Obtenidos de otros responsables por encargo.

#### Tipo de tratamiento:

##### \* Operaciones de tratamiento:

- Acceso
- Recogida
- Registro
- Estructuración
- Modificación
- Conservación

- Extracción
- Consulta
- Comunicación por transmisión
- Interconexión
- Cotejo
- Limitación
- Supresión
- Destrucción
- Comunicación

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- \* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
  - Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.
  - Durante el periodo establecido por la normativa vigente.
  - De forma indefinida mientras los interesados no ejerzan sus derechos de cancelación, supresión, olvido.
  - Hasta finalización del contrato / servicio.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

- \* Destinatarios de los datos de carácter personal:
  - Encargados del tratamiento.
- \* con el consentimiento del interesado:
  - Otras empresas del grupo.
  - Otras organizaciones no gubernamentales.
  - Páginas web / blogs / etc.
  - A través de redes sociales (Facebook, Instagram, etc).
  - A través de apps de mensajería (Whatsapp, Telegram, etc).
  - A través de chats, foros, videoconferencia, etc.
  - Mutuas.
  - Aseguradoras.
- \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
  - Otras empresas que intervienen en la prestación del servicio.
- \* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Administración Pública.
  - Administración Tributaria.
  - Seguridad Social.
  - Bancos y entidades financieras.
  - Cuerpos y fuerzas de seguridad del estado.
- \* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:
  - Empresas de información crediticia (ASNEF).
  - Base de datos SINCO.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- \* Ámbito territorial / transferencias internacionales:
  - Local.
  - Provincial.
  - Autonómico.
  - Nacional.

- Internacional transferencias internacionales a países con garantías.

\* Internacional transferencias internacionales a países que no pertenecen a la UE ó que no estén en el listado anterior:

- existe un instrumento jurídico vinculante y exigible entre entre las autoridades u organismos públicos de los diferentes países.

- existen normas corporativas vinculantes (aprobadas por la autoridad de control / comisión) entre la empresa y las empresas destinatarias de los datos.

- existen cláusulas tipo (aprobadas por la autoridad de control / comisión) anexadas al contrato de servicios.

- se dispone del consentimiento explícito del interesado y se le ha informado de los posibles riesgos.

Elaboración de perfiles:

\* Su organización realiza estudios de elaboración de perfiles:

- Para fines comerciales (prospección y promoción).

- Para fines estadísticos.

- Para fines de investigación.

- Porque forma parte de las actividades de tratamiento de la empresa.

- La elaboración de perfiles se basa en un tratamiento totalmente automatizado (sin intervención humana) de los datos de carácter personal, que tiene efectos jurídicos o que le afecta significativamente

- Para otros fines.

Trabajadores que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización cuenta con trabajadores que realizan operaciones de tratamiento con estos datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Encargados que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización encarga el tratamiento de datos personales a determinados encargados del tratamiento, con los que mantiene acuerdos de confidencialidad legalmente establecidos. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en [RGPD@UPICUS.ES](mailto:RGPD@UPICUS.ES)

---

## ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: SOFTWARE SALUD MEDICA

Datos de carácter personal tratados:

\* Datos de carácter personal:

- Datos de identificación: nombre.

- Datos de identificación: primer apellido.

- Datos de identificación: segundo apellido.

- Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.

- Datos de identificación: dirección postal.

- Datos de identificación: teléfono.

- Datos de identificación: email.
- Datos de identificación: seguridad social.
- Datos de identificación por huella, voz o control por imagen.
- Características personales como: estado civil, fecha y lugar de nacimiento, edad y sexo.
- Características personales: nacionalidad.
- Datos ubicación: por IP de conexión.
- Datos ubicación: por localización mediante coordenadas.
- Datos académicos.
- Datos bancarios.
- Datos sobre la solvencia económica.
- Datos financieros.
- Datos profesionales.
- Identificación de empleados como nombre, apellidos, NIF, dirección postal, teléfono, mail.
- Identificación de propietarios y copropietarios (nombre, apellidos, NIF, dirección postal, teléfono, email).
- Datos de menores (personas menores de 18 años).
- Datos de personas con alguna discapacidad (física o intelectual).
- Porcentaje de discapacidad física o intelectual.
- \* Datos de categorías especiales:
  - Datos de salud.
  - Datos biométricos.
  - Datos genéticos.

#### Finalidades del tratamiento:

- \* con el consentimiento del interesado:
  - Enviar publicidad postal o por correo electrónico sobre nuestros servicios/productos.
  - Ofrecer servicio postventa y de fidelización de nuestros clientes.
  - Utilizar las imágenes para redes sociales, web, etc...
  - Realizar labores formativas.
  - Utilizar sus datos personales (categorías especiales de datos) hechos manifiestamente públicos por el interesado.
    - Tratar sus datos personales de forma automática con fines de información comercial (por ejemplo enviarle información en función a su ubicación).
    - Realizar encuestas de opinión.
    - Enviar información sobre posibles vacantes.
    - Realizar un análisis automatizado de su perfil, que nos permita ofrecerle información personalizada acorde con sus gustos, intereses, etc?.
- \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
  - Prestar un servicio o suministrar un producto.
  - Facturar un producto o servicio contratado.
  - Realizar pedidos.
  - Gestionar el cobro de un producto o servicio a través del sistema de pago con tarjeta de crédito/débito (TPV).
- \* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
  - Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.
- \* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:
  - Enviar información sobre los productos / servicios que tiene contratados.

- Preservar la seguridad de las personas y bienes así como de sus instalaciones.
- Atender/gestionar las reclamaciones de los interesados.
- \* para el interés público o para proteger los intereses vitales:
  - Proteger a la ciudadanía frente amenazas transfronterizas graves para la salud de los interesados.
  - Garantizar adecuados niveles de calidad y seguridad de la asistencia sanitaria y de los medicamentos o productos sanitarios.
- \* para fines médicos o sociales:
  - Prestar servicios médico-sanitarios.
  - Prestar un servicio social.
  - Mantener un registro de prestaciones asistenciales.
  - Gestión y control asistencial.
  - Evaluar la aptitud de los trabajadores desde el punto de vista de salud laboral.
  - Mantener un registro de la historia clínica del paciente.
  - Mantener un registro del libro-recetario y venta de medicamentos.
- \* dentro del ámbito de una fundación, asociación, etc:
  - Gestionar los datos de los miembros a efectos de la correcta administración de la organización.
  - Enviar información a los miembros sobre las actividades realizadas en la organización.
- \* para la formulación de reclamaciones:
  - Gestionar reclamaciones de los interesados.

Origen de los datos de carácter personal tratados:

- \* Obtenidos del propio interesado:
  - Obtenidos del propio interesado.
  - Obtenidos de los padres o tutores legales en caso de MENORES (de 14 años).
  - Obtenidos de otros responsables por encargo.

Tipo de tratamiento:

- \* Operaciones de tratamiento:
  - Acceso
  - Recogida
  - Registro
  - Estructuración
  - Modificación
  - Conservación
  - Extracción
  - Consulta
  - Comunicación por transmisión
  - Interconexión
  - Cotejo
  - Limitación
  - Supresión
  - Destrucción
  - Comunicación

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- \* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
  - Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.

- Durante el periodo establecido por la normativa vigente.
- De forma indefinida mientras los interesados no ejerzan sus derechos de cancelación, supresión, olvido.
- Hasta finalización del contrato / servicio.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

- \* con el consentimiento del interesado:
  - Otras empresas del grupo.
  - Otras organizaciones no gubernamentales.
  - Páginas web / blogs / etc.
  - A través de redes sociales (Facebook, Instagram, etc).
  - A través de apps de mensajería (Whatsapp, Telegram, etc).
  - A través de chats, foros, videoconferencia, etc.
  - Mutuas.
  - Aseguradoras.
- \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
  - Otras empresas que intervienen en la prestación del servicio.
  - Subcontratas.
  - Peritos.
  - Mediadores.
- \* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Administración Pública.
  - Administración Tributaria.
  - Seguridad Social.
  - Bancos y entidades financieras.
  - Otras empresas públicas / privadas que trabajan con la Admon (agencias, fundaciones, etc).
- \* para el interés público o para proteger los intereses vitales:
  - Administración Pública en materia de salud.
- \* para fines médicos o sociales:
  - Laboratorios de análisis clínicos.
- \* que requieren consentimiento del interesado:
  - Protésicos dentales.
  - Talleres de óptica.
  - Ortopedias.
  - Centros de diagnóstico.
  - Centros asistenciales.
  - Otros especialistas médicos.
  - Organizaciones que operan en el ámbito social (agencias, fundaciones, etc).

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- \* Ámbito territorial / transferencias internacionales:
  - Local.
  - Provincial.
  - Autonómico.
  - Nacional.
  - Internacional transferencias internacionales a países con garantías.

Elaboración de perfiles:



- \* Su organización realiza estudios de elaboración de perfiles:
  - Para fines comerciales (prospección y promoción).
  - Para fines estadísticos.
  - Para fines de investigación.
  - Porque forma parte de las actividades de tratamiento de la empresa.
  - La elaboración de perfiles se basa en un tratamiento totalmente automatizado (sin intervención humana) de los datos de carácter personal, que tiene efectos jurídicos o que le afecta significativamente
  - Para otros fines.

Trabajadores que realizan operaciones de tratamiento:

- \* La organización cuenta con trabajadores que realizan operaciones de tratamiento con estos datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

- \* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en [RGPD@UPICUS.ES](mailto:RGPD@UPICUS.ES)

---

## ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: USUARIOS WEB

Datos de carácter personal tratados:

- \* Datos de carácter personal:
  - Datos de identificación: nombre.
  - Datos de identificación: primer apellido.
  - Datos de identificación: segundo apellido.
  - Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
  - Datos de identificación: dirección postal.
  - Datos de identificación: teléfono.
  - Datos de identificación: email.

Finalidades del tratamiento:

- \* con el consentimiento del interesado:
  - Enviar publicidad postal o por correo electrónico sobre nuestros servicios/productos.
  - Ofrecer servicio postventa y de fidelización de nuestros clientes.
- \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
  - Prestar un servicio o suministrar un producto.
- \* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
  - Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.
- \* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:
  - Enviar información sobre los productos / servicios que tiene contratados.
  - Atender/gestionar las reclamaciones de los interesados.

Origen de los datos de carácter personal tratados:

- \* Obtenidos del propio interesado:
  - Obtenidos del propio interesado.

Tipo de tratamiento:

- \* Operaciones de tratamiento:
  - Acceso
  - Recogida
  - Registro
  - Estructuración
  - Conservación
  - Consulta
  - Limitación
  - Supresión

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- \* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
  - Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.
  - Durante el periodo establecido por la normativa vigente.
  - De forma indefinida mientras los interesados no ejerzan sus derechos de cancelación, supresión, olvido.
  - Hasta finalización del contrato / servicio.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

- \* con el consentimiento del interesado:
  - Otras empresas del grupo.
  - Páginas web / blogs / etc.
- \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
  - Otras empresas que intervienen en la prestación del servicio.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- \* Ámbito territorial / transferencias internacionales:
  - Local.
  - Provincial.
  - Autonómico.
  - Nacional.

Elaboración de perfiles:

- \* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:
  - No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Trabajadores que realizan operaciones de tratamiento:

- \* La organización cuenta con trabajadores que realizan operaciones de tratamiento con estos datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

- \* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en [RGPD@UPICUS.ES](mailto:RGPD@UPICUS.ES)