

## **ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE MARIA ROSA CLADERA MOYA**

---

### **ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: CLIENTES**

Datos de carácter personal tratados:

- \* Datos de carácter personal:
  - Datos de identificación: nombre.
  - Datos de identificación: primer apellido.
  - Datos de identificación: segundo apellido.
  - Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
  - Datos de identificación: dirección postal.
  - Datos de identificación: teléfono.
  - Datos de identificación: email.
  - Datos bancarios.

Finalidades del tratamiento:

- \* con el consentimiento del interesado:
  - Enviar publicidad postal o por correo electrónico sobre nuestros servicios/productos.
  - Ofrecer servicio postventa y de fidelización de nuestros clientes.
- \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
  - Prestar un servicio o suministrar un producto.
  - Facturar un producto o servicio contratado.
  - Realizar pedidos.
  - Gestionar el cobro de un producto o servicio a través del sistema de pago con tarjeta de crédito/débito (TPV).
- \* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.

Origen de los datos de carácter personal tratados:

- \* Obtenidos del propio interesado:
  - Obtenidos del propio interesado.

Tipo de tratamiento:

- \* Operaciones de tratamiento:
  - Acceso
  - Recogida
  - Registro
  - Conservación
  - Consulta
  - Limitación
  - Supresión
  - Destrucción

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- \* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
  - Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

- \* Destinatarios de los datos de carácter personal:
  - No se envían datos personales.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- \* Ámbito territorial / transferencias internacionales:
  - Local.

Elaboración de perfiles:

- \* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:
  - No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

- \* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en [MENTORCOACH@ROSACLADERA.COM](mailto:MENTORCOACH@ROSACLADERA.COM)

---

## ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: POTENCIALES\_CLIENTES

Datos de carácter personal tratados:

- \* Datos de carácter personal:
  - Datos de identificación: nombre.
  - Datos de identificación: primer apellido.
  - Datos de identificación: segundo apellido.
  - Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
  - Datos de identificación: teléfono.
  - Datos de identificación: email.
  - Características personales como estado civil, fecha y lugar de nacimiento, edad y sexo.
  - Datos académicos.

Finalidades del tratamiento:

- \* con el consentimiento del interesado:
  - Enviar publicidad postal o por correo electrónico sobre nuestros servicios/productos.
  - Realizar encuestas de opinión.
  - Utilizar sus datos personales (categorías especiales de datos) hechos manifiestamente públicos por el interesado.
    - Realizar un análisis automatizado de su perfil, que nos permita ofrecerle información personalizada acorde con sus gustos, intereses, etc?.
- \* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.

Origen de los datos de carácter personal tratados:

- \* Obtenidos del propio interesado:
  - Obtenidos del propio interesado.

Tipo de tratamiento:

- \* Operaciones de tratamiento:
  - Acceso
  - Recogida
  - Registro
  - Conservación
  - Consulta
  - Limitación
  - Supresión
  - Destrucción

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- \* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
  - Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

- \* con el consentimiento del interesado:
  - Otras empresas del grupo.
  - Páginas web / blogs / etc.
  - A través de redes sociales (Facebook, Instagram, etc).
  - A través de apps de mensajería (Whatsapp, Telegram, etc).
  - A través de chats, foros, videoconferencia, etc.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- \* Ámbito territorial / transferencias internacionales:
  - Local.

Elaboración de perfiles:

- \* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:
  - No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

- \* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en [MENTORCOACH@ROSACLADERA.COM](mailto:MENTORCOACH@ROSACLADERA.COM)

---

**ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: PROVEEDORES**

Datos de carácter personal tratados:

\* Datos de carácter personal:

- Datos de identificación: nombre.
- Datos de identificación: primer apellido.
- Datos de identificación: segundo apellido.
- Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
- Datos de identificación: dirección postal.
- Datos de identificación: teléfono.
- Datos de identificación: email.

Finalidades del tratamiento:

\* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:

- Prestar un servicio o suministrar un producto.
- Facturar un producto o servicio contratado.
- Realizar pedidos.

Origen de los datos de carácter personal tratados:

\* Obtenidos del propio interesado:

- Obtenidos del propio interesado.

Tipo de tratamiento:

\* Operaciones de tratamiento:

- Acceso
- Recogida
- Registro
- Conservación
- Consulta
- Limitación
- Supresión
- Destrucción

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

\* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

\* Destinatarios de los datos de carácter personal:

- No se envían datos personales.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

\* Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- Local.

Elaboración de perfiles:

\* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:

- No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en [MENTORCOACH@ROSACLADERA.COM](mailto:MENTORCOACH@ROSACLADERA.COM)

---

## ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: PUBLICIDAD

Datos de carácter personal tratados:

- \* Datos de carácter personal:
  - Datos de identificación: nombre.
  - Datos de identificación: primer apellido.
  - Datos de identificación: segundo apellido.
  - Datos de identificación: teléfono.
  - Datos de identificación: email.

Finalidades del tratamiento:

- \* con el consentimiento del interesado:
  - Enviar publicidad postal o por correo electrónico sobre nuestros servicios/productos.
  - Ofrecer servicio postventa y de fidelización de nuestros clientes.
  - Utilizar las imágenes para redes sociales, web, etc...
  - Tratar los datos para realizar encuestas de opinión.
  - Tratar sus datos personales de forma automática con fines de información comercial (por ejemplo enviarle información en función a su ubicación).
  - Realizar un análisis automatizado de su perfil, que nos permita ofrecerle información personalizada acorde con sus gustos, intereses, etc?.

Origen de los datos de carácter personal tratados:

- \* Obtenidos del propio interesado:
  - Obtenidos del propio interesado.

Tipo de tratamiento:

- \* Operaciones de tratamiento:
  - Acceso
  - Recogida
  - Registro
  - Conservación
  - Consulta
  - Limitación
  - Supresión
  - Destrucción

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- \* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
  - Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

\* con el consentimiento del interesado:

- Otras empresas del grupo.
- Páginas web / blogs / etc.
- A través de redes sociales (Facebook, Instagram, etc).
- A través de apps de mensajería (Whatsapp, Telegram, etc).
- A través de chats, foros, videoconferencia, etc.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

\* Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- Local.

Elaboración de perfiles:

\* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:

- No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en [MENTORCOACH@ROSACLADERA.COM](mailto:MENTORCOACH@ROSACLADERA.COM)